



2º Relato Avaliativo de 2019
Ciclo Avaliativo 2018/2020

SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES	3
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:	6
2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA FAPEN NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS	8
3. Projetos e processos de autoavaliação	8
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação	9
4.1 DOCENTES.....	9
4.2 DOCENTES.....	11
4.3 TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	13
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos	14
6. Processos de Gestão.....	15
7. Demonstração de evolução Institucional	16
8. CONCLUSÃO	18

1. Breve Histórico da IES

A **Faculdade Paraense de Ensino – FAPEN** tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a iniciação à extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

Nosso objetivo é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu autodesenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser *lócus* de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

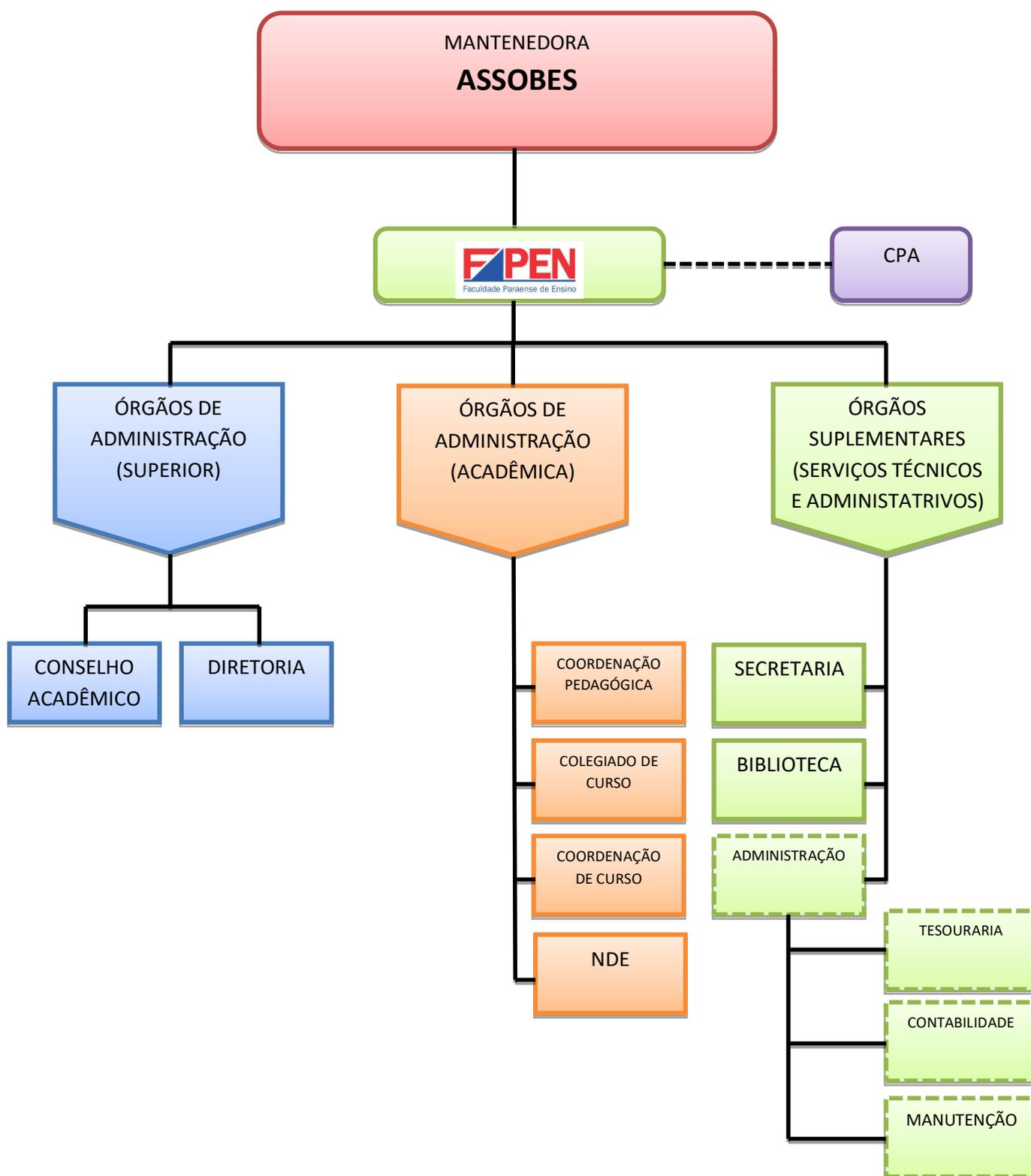
Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, a IES pretende produzi-lo articulando o ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra o desenvolvimento técnico e humanístico e que promove a visão sistêmica do estudante.

Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito partícipe de sua construção qualitativa, ao mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais.

Para realizar essa missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de educação superior deva ser possuidora de uma

política de Graduação rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação.

O organograma é representado abaixo:



A **Sociedade Objetivo de Ensino Superior – SOES** e, atualmente, Associação Objetivo de Ensino Superior – ASSOBES, denomina-se pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. T02, 1993, Setor Bueno, Goiânia, Estado de Goiás, cadastrada no CNPJ do Ministério da Fazenda sob o nº 01.711.282/0001-06, é uma entidade mantenedora sem fins lucrativos que fez seu ingresso na educação superior em 1985. A partir de 2018 a Associação Objetivo de Ensino Superior – ASSOBES mudou a razão social para ASSOBES Ensino Superior S/S LTDA.

O **Instituto Paraense de Ensino e Cultura - IPEC**, credenciado por meio da Portaria Ministerial nº 999, publicada no D.O.U. de 23/10/07, é um estabelecimento isolado de ensino superior, situado na Rua dos Mundurucus, 1427, e Travessa Vileta, 1100, Belém, Pará. Através da Portaria nº 453, de 29 de abril de 2010, o **IPEC** passou a ser denominado (aditamento através da Portaria nº 453, de 29 de abril de 2010) como **Faculdade Paraense de Ensino**.

Na **Faculdade Paraense e de Ensino – FAPEN** são oferecidos os cursos regulares de **Administração**, autorizado pela Portaria nº 899 (publicada no D.O.U. em 23/10/07), Reconhecido pela Portaria nº 699 (publicada no D.O.U. em 01/10/2015); **Ciências Contábeis**, autorizado pela Portaria nº 897 (publicada no D.O.U. em 23/10/07), Reconhecido pela Portaria nº 427 (publicada no D.O.U. em 28/07/14); **Ciência da Computação**, autorizado pela Portaria nº 19 (publicada no D.O.U. em 10/01/2011), Reconhecido pela Portaria nº 212 (publicada no D.O.U. em 22/06/16); **Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda**, Autorizado pela Portaria nº 896 (publicada no D.O.U. em 22/10/2007) e Reconhecido pela Portaria nº 1.034 (publicada no D.O.U. em 24/12/15); **Direito**, Autorizado pela Portaria nº 208 (publicada no D.O.U. em 29/06/2011), Reconhecido pela Portaria nº 891 (publicada no D.O.U. em 29/12/2016); **Enfermagem**, Autorizado pela Portaria nº 1471 (publicada no D.O.U. em 22/09/2010, Reconhecido pela Portaria nº 181 (publicada no D.O.U. em 12/05/16); **Turismo**, Autorizado pela Portaria nº 895 (publicada no D.O.U. em 23/10/07); **Serviço Social** Autorizado pela Portaria nº 1.028 (publicada no D.O.U. em 29/09/17) e **Fisioterapia** Autorizado pela Portaria nº 676 (publicada no D.O.U. em 04/07/17); **Engenharia Civil** Autorizado pela Portaria nº 676 (publicada no D.O.U. em 04/07/17); **Biomedicina** Autorizado pela Portaria nº 406 (publicada no D.O.U. em 02/09/19); **Pedagogia** Autorizado pela Portaria nº 612 (publicada no D.O.U. em 10/09/18).

Quadro 1: Membros da CPA

MEMBRO	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Marco Antônio Cunha Dantas	Coordenador da CPA
Diogo Oliveira Torres	Representante Corpo Técnico Administrativo
Fabrcio Borges Santa Brígida	Representante Docente
Ângelo Marcos Souza Reis	Representante Corpo Discente
Marília Tavares dos Santos	Representante Sociedade Civil Organizada
Aline do Socorro do Nascimento Matos	Representante Egresso

2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:

FACULDADE PARAENSE DE ENSINO - FAPEN		
Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional	3	2017
IGC - Índice Geral de Cursos	3	2018
IGC - Contínuo	2.1528	2018
ADMINISTRAÇÃO		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2015
CPC	3	2015
CC	4	2014
BIOMEDICINA		
Índice	Valor	Ano
CC	4	2019
CIÊNCIAS CONTÁBEIS		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2018
CPC	3	2018
IDD	3	2018
CC	4	2014
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2014
CPC	-	-
CC	3	2016
COMUNICAÇÃO SOCIAL - HABILITAÇÃO EM PUBLICIDADE E PROPAGANDA		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2015
CPC	3	2015
CC	3	2015
DIREITO		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2018
CPC	3	2018
CC	3	2016
IDD	3	2018

ENFERMAGEM		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2016
CPC	3	2016
IDD	3	2016
CC	3	2014
ENGENHARIA CIVIL		
Índice	Valor	Ano
CC	3	2016
FISIOTERAPIA		
Índice	Valor	Ano
CC	3	2016
PEDAGOGIA		
Índice	Valor	Ano
CC	4	2018
PSICOLOGIA		
Índice	Valor	Ano
CC	4	2018
SERVIÇO SOCIAL		
Índice	Valor	Ano
CC	3	2017
TURISMO		
Índice	Valor	Ano
Enade	-	-
CPC	-	-
CC	-	-

Quadro 2: Autorização e Reconhecimento

Cursos	Autorização		Reconhecimento		Vagas	Alunos 2016	Alunos 2017	Alunos 2018	Alunos 2019
	Data	Portaria	Data	Portaria					
Administração	23/10/07	899	01/10/15	22	300	41	44	57	65
Ciências Contábeis	23/10/07	897	28/07/14	114	100	100	101	54	50
Ciência da Computação	10/01/11	19	22/06/16	13	100	27	0	02	-
Comunicação Social	22/10/07	896	24/12/15	73	100	83	86	40	31
Direito	29/06/11	208	29/12/16	261	100	258	338	362	357
Enfermagem	22/09/10	1.471	12/05/16	243	100	267	234	181	137
Turismo	23/10/07	895	-	-	100	0	0	-	-
Serviço Social	29/09/17	1.028	-	-	100	0	0	-	-
Fisioterapia	04/07/17	676	-	-	100	0	0	106	85
Engenharia Civil	04/07/17	676	-	-	100	0	0	-	-
Pedagogia	10/09/18	612	-	-	100	-	-	-	-
Psicologia	13/05/19	216	-	-	100	-	-	-	-
Biomedicina	02/09/19	409	-	-	100	-	-	-	-

2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA FAPEN NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS

Curso	Enade	CPC	CC
Administração	3	3	4
Biomedicina	-	-	4
Ciência da Computação	2	-	3
Ciências Contábeis	3	3	4
Comunicação Social	2	3	3
Direito	2	3	3
Enfermagem	2	3	3
Engenharia Civil	-	-	3
Pedagogia	-	-	4
Psicologia	-	-	4
Serviço Social	-	-	3
Turismo	-	-	-

3 Projetos e processos de autoavaliação

A IES vem aprimorando seu processo de autoavaliação e implementando meios para sanar as dificuldades e problemas encontrados ao longo do processo.

Muitas dessas ações transformaram-se em projetos e foram institucionalizados com o intuito de acompanhamento permanente das nossas práticas, como:

PAE - Programa de Acompanhamento do Egresso, visa acompanhar o egresso da IES em todas as suas dimensões e tem por finalidade a troca de experiência e a integração Faculdade/Aluno/Mercado de Trabalho/, com mecanismos de apoio para compreender a sua própria realidade, dar continuidade a sua formação com os ex-acadêmicos, além de oportunizar a educação continuada para os formados da IES.

Programa de Estágio - Núcleo de Estágio - visa encaminhar os alunos para realizar estágios curriculares e extra-curriculares, bem como orientação, e direcionamento de carreira.

Atendimento Psicossocial com equipe multidisciplinar (enfermeiro, psicólogo, pedagogo, assistente social e a equipe da faculdade - financeira/pedagógica) para o aluno que necessite, encontre conforto e segurança na IES para realizar o sonho de uma formação sólida e eficaz.

Programa de Formação continuada para funcionários visando a formação constante dos funcionários voltada para atendimento e desempenho de funções dentro da IES como treinamentos, palestras e oportuniza e o estabelecimento de interação entre os mesmos para o fortalecimento das equipes.

Essas programas e ações funcionam em consonância com as dimensões avaliadas dos SINAES e buscam melhor o desempenho interno e externo da IES através dos nossos alunos, professores e funcionários.

4 Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

4.1. DOCENTES

Dentre as dimensões pesquisadas os resultados foram os seguintes:

Quanto ao Planejamento e Avaliação foram considerados o desempenho da coordenação e seu acompanhamento, onde a maioria demonstrou concordar com as práticas adotadas pela coordenação – plenamente. O repasse das informações, a organização e o atendimento destinado ao aluno e professor, também foram considerados na avaliação e obtiveram concordância plena, como demonstrada no quadro destacado.

O trabalho desenvolvido pela coordenação do curso que atuou é Satisfatório.	Acompanhamento pedagógico realizado pelo coordenador(a) é satisfatório.	Repasse de informações do meu curso é feita de forma eficaz.	Nível de organização da coordenação é satisfatório.	Prestação de serviço do atendimento ao Aluno/Professor é feita de modo que ambos sejam atendidos e dúvidas esclarecidas.
 Concordo Plenamente - 100% - 26  Concordo Parcialmente - 0% - 0  Discordo Parcialmente - 0% - 0  Discordo Plenamente - 0% - 0	 Concordo Plenamente - 92.3% - 24  Concordo Parcialmente - 7.69% - 2  Discordo Parcialmente - 0% - 0  Discordo Plenamente - 0% - 0	 Concordo Plenamente - 80.7% - 21  Concordo Parcialmente - 19.2% - 5  Discordo Parcialmente - 0% - 0  Discordo Plenamente - 0% - 0	 Concordo Plenamente - 92.8% - 26  Concordo Parcialmente - 7.14% - 2  Discordo Parcialmente - 0% - 0  Discordo Plenamente - 0% - 0	 Concordo Plenamente - 92.5% - 25  Concordo Parcialmente - 7.40% - 2  Discordo Parcialmente - 0% - 0  Discordo Plenamente - 0% - 0

Quanto ao Desenvolvimento Institucional, considerou as estratégias de comunicação e as ações desenvolvidas pela IES obtiveram concordância plena em sua maioria. A política de acessibilidade à comunidade acadêmica, tanto física, quanto financeira (bolsas).

As estratégias de comunicação da faculdade são claras e eficientes.	As Ações Desenvolvidas pela IES e do curso pela coordenação são do seu conhecimento.	É clara a informação prestada pelo coordenador do seu curso.	É de seu conhecimento a política de acessibilidade ao estudante? (acessibilidade física, adaptabilidade pedagógica, acompanhamento ao deficiente, entre outras).	A política de Bolsas de estudos é acessível (FIES, PROUNI e demais programas de financiamento estudantil) oferecida pela Faculdade.
Concordo Plenamente - 75% - 21 Concordo Parcialmente - 21.4% - 6 Discordo Parcialmente - 3.57% - 1 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 76.9% - 20 Concordo Parcialmente - 23.0% - 6 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 100% - 26 Concordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 61.5% - 16 Concordo Parcialmente - 30.7% - 8 Discordo Parcialmente - 3.84% - 1 Discordo Plenamente - 3.84% - 1	Concordo Plenamente - 80.7% - 21 Concordo Parcialmente - 15.3% - 4 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 3.84% - 1

Quanto as Políticas Acadêmicas levou em conta a responsabilidade social praticada pela IES e os objetivos estabelecidos pelas coordenações de curso, seus planos, objetivos e concordância plena com a Missão da IES.

As ações de Responsabilidade Social promovidas pela Faculdade são acessíveis.	Ocorre a interligação das disciplinas e cursos na IES.	Os objetivos das coordenações são alcançado pelos seus respectivos coordenadores.	A coordenação apresenta o Plano de Ação de forma: Coerente, esclarecedora e organizada.	É de seu conhecimento a Missão da Faculdade.
Concordo Plenamente - 70.3% - 19 Concordo Parcialmente - 22.2% - 6 Discordo Parcialmente - 3.70% - 1 Discordo Plenamente - 3.70% - 1	Concordo Plenamente - 80.7% - 21 Concordo Parcialmente - 19.2% - 5 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 92.5% - 25 Concordo Parcialmente - 7.40% - 2 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 88.4% - 23 Concordo Parcialmente - 11.5% - 3 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 74.0% - 20 Concordo Parcialmente - 18.5% - 5 Discordo Parcialmente - 7.40% - 2 Discordo Plenamente - 0% - 0

Quanto as Políticas de Gestão, considerou a agilidade no atendimento tanto pela coordenação, quanto pelos setores da IES a estudante e professores, acataram a concordância plena.

Em relação a sua avaliação a Coordenação do Curso quanto ao domínio das informações sobre a Instituição, há clareza no repasse aos docentes.	Existe eficiência e agilidade no atendimento do docente pelo Coordenador de Curso.	A página eletrônica destinada ao docente atende as necessidades.	A qualidade dos serviços prestados pela faculdade (secretaria, financeiro, sala dos professores e portaria) são satisfatório.	Existe eficiência e agilidade no atendimento ao docente pela Coordenação Pedagógica.
Concordo Plenamente - 96.1% - 25 Concordo Parcialmente - 3.84% - 1 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 100% - 26 Concordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 81.4% - 22 Concordo Parcialmente - 18.5% - 5 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 76.9% - 20 Concordo Parcialmente - 15.3% - 4 Discordo Parcialmente - 7.69% - 2 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 88.4% - 23 Concordo Parcialmente - 11.5% - 3 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0

Quanto a Infraestrutura, considerou a infraestrutura e sua adequação as necessidades da comunidade acadêmica, de maneira plena em sua maioria.

As salas de aula utilizadas no curso são adequadas.	A adequação da quantidade de estudantes nas salas de aula faz com que a aula seja bem ministrada.	Os equipamentos de laboratório (de informática, Anatomia, Enfermagem, Química/Física, Cinesioterapia, Estética, Cosmética, Eletroterapia, Desenho, Hidráulica/Fluídos, Microscopia) utilizados no curso que atua são satisfatórios.	As condições de higiene dos banheiros são satisfatórias.	As condições de higiene do prédio da faculdade são satisfatórias.
Concordo Plenamente - 59.2% - 16 Concordo Parcialmente - 29.6% - 8 Discordo Parcialmente - 7.40% - 2 Discordo Plenamente - 3.70% - 1	Concordo Plenamente - 77.7% - 21 Concordo Parcialmente - 18.5% - 5 Discordo Parcialmente - 3.70% - 1 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 48.1% - 13 Concordo Parcialmente - 33.3% - 9 Discordo Parcialmente - 11.1% - 3 Discordo Plenamente - 7.40% - 2	Concordo Plenamente - 57.6% - 15 Concordo Parcialmente - 26.9% - 7 Discordo Parcialmente - 7.69% - 2 Discordo Plenamente - 7.69% - 2	Concordo Plenamente - 74.0% - 20 Concordo Parcialmente - 25.9% - 7 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0

4.2. DISCENTES

Quanto às dimensões ligadas ao desempenho e a avaliação, foram considerados o desempenho dos discentes a IES e seu acompanhamento são os seguintes:

É do seu conhecimento o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) disponível no site da Faculdade.	Existe coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as atividades de ensino previstas e implantadas no seu curso?	É de seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da Faculdade?	Você participa no processo de autoavaliação da Faculdade?	Já teve acesso aos resultados da autoavaliação da Faculdade?
Concordo Plenamente - 46.4% - 197 Concordo Parcialmente - 33.4% - 142 Discordo Parcialmente - 9.66% - 41 Discordo Plenamente - 10.3% - 44	Concordo Plenamente - 40% - 170 Concordo Parcialmente - 41.4% - 176 Discordo Parcialmente - 11.0% - 47 Discordo Plenamente - 7.52% - 32	Concordo Plenamente - 54.6% - 231 Concordo Parcialmente - 28.1% - 119 Discordo Parcialmente - 8.03% - 34 Discordo Plenamente - 9.21% - 39	Concordo Plenamente - 49.4% - 207 Concordo Parcialmente - 28.4% - 119 Discordo Parcialmente - 11.2% - 47 Discordo Plenamente - 10.9% - 46	Concordo Plenamente - 25.8% - 108 Concordo Parcialmente - 28.7% - 120 Discordo Parcialmente - 17.5% - 73 Discordo Plenamente - 27.8% - 116

As estratégias de comunicação da Faculdade foram consideradas plenamente claras e eficientes, bem como as informações do curso, as políticas de acessibilidade. A acessibilidade aos diversos programas de bolsas e atuação no acompanhamento das ações do curso pela coordenação também foram avaliados plenamente aceitáveis.

As estratégias de comunicação da Faculdade são claras e eficientes. Você toma conhecimento das ações desenvolvidas pela coordenação do seu curso.	É clara a informação prestada ao aluno pelo seu Curso.	É de seu conhecimento a política de acessibilidade curricular ao estudante? (acessibilidade física, adaptabilidade pedagógica, acompanhamento ao deficiente, entre outras).	É acessível à política de Bolsas de estudos (FIES, PROUNI e demais programas de financiamento estudantil) oferecida pela Faculdade.	A Coordenação de Curso atua no acompanhamento das atividades de estágios, pesquisa, extensão e outras.
Concordo Plenamente - 41.6% - 175 Concordo Parcialmente - 33.8% - 142 Discordo Parcialmente - 12.6% - 53 Discordo Plenamente - 11.9% - 50	Concordo Plenamente - 46.1% - 194 Concordo Parcialmente - 34.0% - 143 Discordo Parcialmente - 12.3% - 52 Discordo Plenamente - 7.38% - 31	Concordo Plenamente - 46.7% - 196 Concordo Parcialmente - 30.7% - 129 Discordo Parcialmente - 12.1% - 51 Discordo Plenamente - 10.2% - 43	Concordo Plenamente - 61.8% - 258 Concordo Parcialmente - 26.1% - 109 Discordo Parcialmente - 6.47% - 27 Discordo Plenamente - 5.51% - 23	Concordo Plenamente - 46.5% - 193 Concordo Parcialmente - 28.4% - 118 Discordo Parcialmente - 14.6% - 61 Discordo Plenamente - 10.3% - 43

Os alunos conhecem relativamente a missão a IES, precisando reforçar a ação de gestão neste sentido, para engajar a responsabilidade social.

É de seu conhecimento a Missão da Faculdade.	Você participa das atividades voltadas a Responsabilidade Social promovidas pela Faculdade.	O coordenador apresenta o atendimento de forma: Coerente, esclarecedora e organizada?	Os objetivos das disciplinas estão sendo alcançados pelos professores, proporcionando conhecimentos teórico e prático na minha formação?	As disciplinas do curso estão sendo interligadas.
Concordo Plenamente - 40% - 166 Concordo Parcialmente - 34.2% - 142 Discordo Parcialmente - 13.2% - 55 Discordo Plenamente - 12.5% - 52	Concordo Plenamente - 37.3% - 154 Concordo Parcialmente - 32.0% - 132 Discordo Parcialmente - 15.0% - 62 Discordo Plenamente - 15.5% - 64	Concordo Plenamente - 56.5% - 233 Concordo Parcialmente - 28.1% - 116 Discordo Parcialmente - 8.00% - 33 Discordo Plenamente - 7.28% - 30	Concordo Plenamente - 43.8% - 178 Concordo Parcialmente - 37.9% - 154 Discordo Parcialmente - 12.8% - 52 Discordo Plenamente - 5.41% - 22	Concordo Plenamente - 53.1% - 218 Concordo Parcialmente - 34.1% - 140 Discordo Parcialmente - 8.78% - 36 Discordo Plenamente - 3.90% - 16

Em relação a sua avaliação da Coordenação do Curso quanto ao domínio das informações sobre a Instituição, há clareza no repasse aos alunos?	Existe eficiência e agilidade no atendimento ao aluno pelo Coordenador de Curso?	A qualidade dos serviços prestados aos alunos (secretaria, financeiro e portaria) são adequados quanto às informações buscadas.	O docente apresenta o Plano de Ensino da disciplina de forma: Coerente, esclarecedora e organizada?	A página eletrônica (site) da Faculdade atende minhas necessidades.
---	--	---	---	---

Concordo Plenamente - 48.7% - 200 Concordo Parcialmente - 33.9% - 139 Discordo Parcialmente - 10.2% - 42 Discordo Plenamente - 7.07% - 29	Concordo Plenamente - 53.5% - 219 Concordo Parcialmente - 31.0% - 127 Discordo Parcialmente - 6.84% - 28 Discordo Plenamente - 8.55% - 35	Concordo Plenamente - 46.4% - 190 Concordo Parcialmente - 33.7% - 138 Discordo Parcialmente - 9.77% - 40 Discordo Plenamente - 10.0% - 41	Concordo Plenamente - 52.8% - 216 Concordo Parcialmente - 35.9% - 147 Discordo Parcialmente - 8.06% - 33 Discordo Plenamente - 3.17% - 13	Concordo Plenamente - 53.8% - 219 Concordo Parcialmente - 34.8% - 142 Discordo Parcialmente - 8.59% - 35 Discordo Plenamente - 2.70% - 11
--	--	--	--	--

As salas de aula correspondem às necessidades quanto a conforto térmico, ergonomia, limpeza e luminosidade e nível de ruído.	Os equipamentos didáticos de apoio são utilizados em sala de aula?	Qualidade dos livros e acervos da biblioteca são novos e sempre atualizados?	Acesso ao acervo de livros e periódicos são de fácil acesso tanto na biblioteca presencial quanto na virtual?	Os laboratórios são adequados para alcançar necessidades das disciplinas ministradas neles?
Concordo Plenamente - 55.3% - 226 Concordo Parcialmente - 29.6% - 121 Discordo Parcialmente - 11.2% - 46 Discordo Plenamente - 3.67% - 15	Concordo Plenamente - 48.3% - 195 Concordo Parcialmente - 33.4% - 135 Discordo Parcialmente - 13.1% - 53 Discordo Plenamente - 4.96% - 20	Concordo Plenamente - 48.2% - 196 Concordo Parcialmente - 30.2% - 123 Discordo Parcialmente - 12.8% - 52 Discordo Plenamente - 8.62% - 35	Concordo Plenamente - 54.9% - 223 Concordo Parcialmente - 30.2% - 123 Discordo Parcialmente - 10.0% - 41 Discordo Plenamente - 4.67% - 19	Concordo Plenamente - 50% - 203 Concordo Parcialmente - 32.2% - 131 Discordo Parcialmente - 8.86% - 36 Discordo Plenamente - 8.86% - 36

4.3. TECNICO-ADMINISTRATIVO

Segue a avaliação realizada pela equipe técnica administrativa e suas respectivas avaliações em relação ao desenvolvimento do trabalho e aspectos relativos a satisfação e atendimento de expectativas.

O trabalho desenvolvido pela IES é satisfatório.	O acompanhamento do departamento pessoal realizado pela IES é satisfatório.	O repasse de informações da Faculdade é feita de forma eficaz.	O nível de organização da IES é satisfatório.	A prestação de serviço do atendimento aos colaboradores é feita de modo que ambos sejam atendidos e dúvidas esclarecidas.
Concordo Plenamente - 73.9% - 51 Concordo Parcialmente - 23.1% - 16 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 2.89% - 2	Concordo Plenamente - 73.5% - 50 Concordo Parcialmente - 16.1% - 11 Discordo Parcialmente - 4.41% - 3 Discordo Plenamente - 5.88% - 4	Concordo Plenamente - 68.1% - 47 Concordo Parcialmente - 26.0% - 18 Discordo Parcialmente - 4.34% - 3 Discordo Plenamente - 1.44% - 1	Concordo Plenamente - 59.4% - 41 Concordo Parcialmente - 33.3% - 23 Discordo Parcialmente - 4.34% - 3 Discordo Plenamente - 2.89% - 2	Concordo Plenamente - 76.1% - 51 Concordo Parcialmente - 20.8% - 14 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 2.98% - 2

As estratégias de comunicação da Faculdade são claras e eficientes.	As ações desenvolvidas na IES são do seu conhecimento.	É clara a informação prestada pelo IES aos seus colaboradores.	É de seu conhecimento a política de acessibilidade da IES? (acessibilidade física, acompanhamento ao deficiente, entre outras).	A política de Bolsas de estudos é acessível (FIES, PROUNI e demais programas de financiamento estudantil) oferecida pela Faculdade.
Concordo Plenamente - 69.1% - 47 Concordo Parcialmente - 29.4% - 20 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 1.47% - 1	Concordo Plenamente - 60.8% - 42 Concordo Parcialmente - 36.2% - 25 Discordo Parcialmente - 1.44% - 1 Discordo Plenamente - 1.44% - 1	Concordo Plenamente - 70.1% - 47 Concordo Parcialmente - 26.8% - 18 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 2.98% - 2	Concordo Plenamente - 83.5% - 56 Concordo Parcialmente - 11.9% - 8 Discordo Parcialmente - 1.49% - 1 Discordo Plenamente - 2.98% - 2	Concordo Plenamente - 82.0% - 55 Concordo Parcialmente - 13.4% - 9 Discordo Parcialmente - 1.49% - 1 Discordo Plenamente - 2.98% - 2

As ações de Responsabilidade Social promovidas pela Faculdade são acessíveis.	Ocorre a interligação entre os vários setores da IES	Os objetivos da Faculdade são alcançados pelos seus respectivos setores.	A IES apresenta o Plano de Carreira técnico-administrativo: Coerente, esclarecedora e organizada.	É de seu conhecimento a Missão da Faculdade.
Concordo Plenamente - 75.3% - 52 Concordo Parcialmente - 17.3% - 12 Discordo Parcialmente - 5.79% - 4 Discordo Plenamente - 1.44% - 1	Concordo Plenamente - 70.1% - 47 Concordo Parcialmente - 23.8% - 16 Discordo Parcialmente - 2.98% - 2 Discordo Plenamente - 2.98% - 2	Concordo Plenamente - 74.6% - 50 Concordo Parcialmente - 22.3% - 15 Discordo Parcialmente - 1.49% - 1 Discordo Plenamente - 1.49% - 1	Concordo Plenamente - 62.3% - 43 Concordo Parcialmente - 21.7% - 15 Discordo Parcialmente - 5.79% - 4 Discordo Plenamente - 10.1% - 7	Concordo Plenamente - 78.2% - 54 Concordo Parcialmente - 17.3% - 12 Discordo Parcialmente - 2.89% - 2 Discordo Plenamente - 1.44% - 1

Em relação a sua avaliação a IES quanto ao domínio das informações sobre a Instituição, há clareza no repasse aos funcionários.	Existe eficiência e agilidade no atendimento do colaborador pela IES.	A página eletrônica destinada ao técnico-administrativo atende as necessidades.	Como colaborador os serviços prestados pela faculdade (gerência, departamento pessoal, coordenação geral, pedagógica e diretoria) são satisfatório.	Existe eficiência e agilidade no atendimento ao colaborador.
Concordo Plenamente - 67.6% - 46 Concordo Parcialmente - 20.5% - 14 Discordo Parcialmente - 7.35% - 5 Discordo Plenamente - 4.41% - 3	Concordo Plenamente - 79.7% - 55 Concordo Parcialmente - 15.9% - 11 Discordo Parcialmente - 2.89% - 2 Discordo Plenamente - 1.44% - 1	Concordo Plenamente - 80.8% - 55 Concordo Parcialmente - 16.1% - 11 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 2.94% - 2	Concordo Plenamente - 76.1% - 51 Concordo Parcialmente - 19.4% - 13 Discordo Parcialmente - 2.98% - 2 Discordo Plenamente - 1.49% - 1	Concordo Plenamente - 82.0% - 55 Concordo Parcialmente - 14.9% - 10 Discordo Parcialmente - 1.49% - 1 Discordo Plenamente - 1.49% - 1

Os ambientes de trabalho utilizados são adequados.	A adequação da quantidade de Funcionários nos setores faz com que o trabalho seja bem desenvolvido.	Os equipamentos utilizados no desenvolvimento de suas funções são satisfatórios.	As condições de higiene dos banheiros são satisfatórias.	As condições de higiene do prédio da faculdade são satisfatórias.
Concordo Plenamente - 72.0% - 49 Concordo Parcialmente - 22.0% - 15 Discordo Parcialmente - 4.41% - 3 Discordo Plenamente - 1.47% - 1	Concordo Plenamente - 72.4% - 50 Concordo Parcialmente - 15.9% - 11 Discordo Parcialmente - 5.79% - 4 Discordo Plenamente - 5.79% - 4	Concordo Plenamente - 62.3% - 43 Concordo Parcialmente - 26.0% - 18 Discordo Parcialmente - 5.79% - 4 Discordo Plenamente - 5.79% - 4	Concordo Plenamente - 75% - 51 Concordo Parcialmente - 10.2% - 7 Discordo Parcialmente - 4.41% - 3 Discordo Plenamente - 10.2% - 7	Concordo Plenamente - 76.8% - 53 Concordo Parcialmente - 14.4% - 10 Discordo Parcialmente - 5.79% - 4 Discordo Plenamente - 2.89% - 2

5 Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
<ul style="list-style-type: none"> - Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e; - Privilegiar o conceito da auto 	<ul style="list-style-type: none"> - Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados; - Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição; - Identificar as potencialidades da

<p>avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.</p>	<p>instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo; - Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais; - Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade; - Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos; - Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.
---	--

Quadro 4: 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES

Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão: 8- Planejamento e Avaliação	Dimensões: 1- Missão e PDI 3- Responsabilidade Social	Dimensões: 2- Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. 4- Comunicação com a sociedade. 9- Política de Atendimento aos discentes	Dimensões: 5- Política de Pessoal 6- Organização e gestão da IES. 10- Sustentabilidade Financeira	Dimensão: 7- Infraestrutura Física

6 Processos de Gestão

A IES busca aprimorar cada vez mais suas práticas, olhando-as para refletir sobre suas ações e com esse intuito propõem em constante ação e reforçar as ações já implementadas e que estão dando certo para o alcance de resultados ainda melhores.

É uma constante, a o processo de conscientização dos discentes, por meio de palestras e encontros, sobre a importância de se comprometerem com bons desempenhos nas avaliações de desempenho (internas e externas); Estruturação da avaliação da aprendizagem com questões majoritariamente discursivas, com a participação cada vez maior dos professores envolvidos em cada semestre, desde o primeiro período, de forma a promover a articulação entre os conteúdos das diversas disciplinas, proporcionando aos alunos a visão interdisciplinar dos problemas do cotidiano profissional e um melhor desempenho no trato das questões discursivas; Incentivo e otimização do uso dos recursos tecnológicos e bibliográficos por meio de estratégias que estimulem o desenvolvimento intelectual independente, por meio do auto-aprendizado; e Estímulo da diversificação da formação do aluno com a prática da leitura de temas atuais e a participação em eventos científicos e culturais.

7 Demonstração de evolução Institucional

Manutenção e ampliação da Infraestrutura	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Manutenção/Reparos/Melhoria das Instalações	100	225	450	205	250	1230
Reparos Móveis/Equipamentos	100	420	520	400	520	1960
Construção de salas	350	800	1250	600	900	3900
Construção/Ampliação de áreas comuns e especiais	480	1690	2590	1350	1600	7710
Construção de Laboratórios e Clínicas	440	2220	3230	2300	2800	10990
Ampliação do espaço da Biblioteca	380	1320	1800	1250	1370	6120
Urbanização e jardinagem	0	1	0	1	0	2
Iluminação e sinalização	5	22	35	32	30	124
Instalações Elétricas/Hidráulicas/Arquitetônicas	10	150	150	150	100	560
Aquisição de Sistemas de Ar/Alarme/Segurança	10	28	30	30	20	118
TOTAL PREVISTO (*)	1875	6876	10055	6.318	7590	32.714

Aluguel	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	1.298,6	2.475,4	3.620,2	5.265	5.838,4	18.497,60

Aquisição de Mobiliários	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	1.442,9	1.925,3	2.011,2	3.159	4.086,90	12.625,3

Aquisição de Equipamentos	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	867,7	3.025,5	5.631,5	10.003,4	11.093,0	30.619,1
Investimentos (Compra de Imóvel)	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	288,6	2.200,3	2.413,5	5.265	5.254,6	15.422

(*) em mil reais

8 Conclusão

Constatamos o processo avaliativo será sempre um fator de questionamento e aprendizado entre seus pares. O processo avaliativo em nossa IES, como em anos anteriores, ocorreu de maneira satisfatoriamente, e que a partir da necessidade de aprimoramento detectado na avaliação anterior, buscamos melhorar o processo como um todo, como diretriz de um eterno construir e numa busca incessante pela satisfação da qualidade que buscamos.

A equipe envolvida avalia como gratificante o processo de construção, sensibilização e envolvimento deste ato e contribui em muito para que nos tornemos forte, como mencionamos anteriormente e já identificado na avaliação anterior., como:

- Conscientização dos estudantes, por meio de palestras e encontros, sobre a importância de se comprometerem com bons desempenhos nas avaliações de desempenho (internas e externas);
- Estruturação da avaliação da aprendizagem com questões majoritariamente discursivas, com a participação dos professores envolvidos em cada semestre, desde o primeiro período, de forma a promover a articulação entre os conteúdos das diversas disciplinas, proporcionando aos alunos a visão interdisciplinar dos problemas do cotidiano profissional e um melhor desempenho no trato das questões discursivas;
- Incentivo e otimização do uso dos recursos tecnológicos e bibliográficos por meio de estratégias que estimulem o desenvolvimento intelectual independente, por meio do auto-aprendizado; e
- Estímulo da diversificação da formação do aluno com a prática da leitura de temas atuais e a participação em eventos científicos e culturais.

Além das medidas já apresentadas, a própria CPA pretende aprimorar e ampliar os instrumentos utilizados na Avaliação Institucional Interna a ser realizada no próximo período.