



**3º Relato Avaliativo de 2020**  
**Ciclo Avaliativo 2018/2020**

## SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES .....	3
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso: .....	6
2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA FAPEN NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS .....	8
3. Projetos e processos de autoavaliação .....	8
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação .....	9
4.1 DOCENTES.....	9
4.2 DOCENTES.....	11
4.3 TÉCNICO ADMINISTRATIVO .....	13
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos.....	9
6. Processos de Gestão .....	15
7. Demonstração de evolução Institucional .....	16
8. CONCLUSÃO .....	188

## 1. Breve Histórico da IES

A **Faculdade Paraense de Ensino – FAPEN** tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a iniciação à extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

Nosso objetivo é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu autodesenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser *lócus* de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

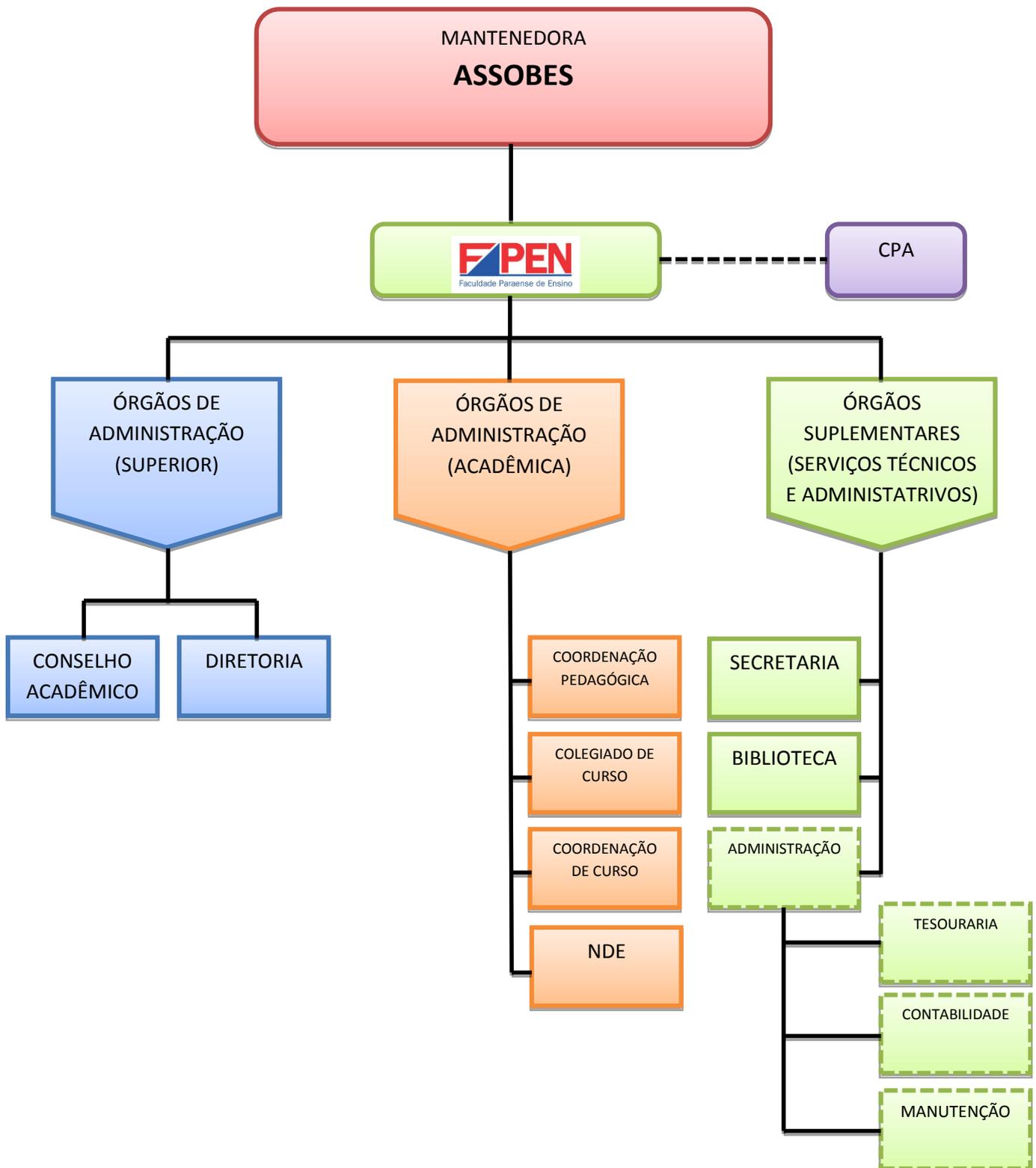
Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, a IES pretende produzi-lo articulando o ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra o desenvolvimento técnico e humanístico e que promove a visão sistêmica do estudante.

Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito partícipe de sua construção qualitativa, ao mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais.

Para realizar essa missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de educação superior deva ser possuidora de uma

política de Graduação rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação.

O organograma é representado abaixo:



A **Sociedade Objetivo de Ensino Superior – SOES** e, atualmente, Associação Objetivo de Ensino Superior – ASSOBEES, denomina-se pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. T02, 1993, Setor Bueno, Goiânia, Estado de Goiás, cadastrada no CNPJ do Ministério da Fazenda sob o nº 01.711.282/0001-06, é uma entidade mantenedora sem fins lucrativos que fez seu ingresso na educação superior em 1985. A partir de 2018 a Associação Objetivo de Ensino Superior – ASSOBEES mudou a razão social para ASSOBEES Ensino Superior S/S LTDA.

O **Instituto Paraense de Ensino e Cultura - IPEC**, credenciado por meio da Portaria Ministerial nº 999, publicada no D.O.U. de 23/10/07, é um estabelecimento isolado de ensino superior, situado na Rua dos Mundurucus, 1427, e Travessa Vileta, 1100, Belém, Pará. Através da Portaria nº 453, de 29 de abril de 2010, o **IPEC** passou a ser denominado (aditamento através da Portaria nº 453, de 29 de abril de 2010) como **Faculdade Paraense de Ensino**.

Na **Faculdade Paraense e de Ensino – FAPEN** são oferecidos os cursos regulares de **Administração**, autorizado pela Portaria nº 899 (publicada no D.O.U. em 23/10/07), Reconhecido pela Portaria nº 699 (publicada no D.O.U. em 01/10/2015); **Ciências Contábeis**, autorizado pela Portaria nº 897 (publicada no D.O.U. em 23/10/07), Reconhecido pela Portaria nº 427 (publicada no D.O.U. em 28/07/14); **Ciência da Computação**, autorizado pela Portaria nº 19 (publicada no D.O.U. em 10/01/2011), Reconhecido pela Portaria nº 212 (publicada no D.O.U. em 22/06/16); **Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda**, Autorizado pela Portaria nº 896 (publicada no D.O.U. em 22/10/2007) e Reconhecido pela Portaria nº 1.034 (publicada no D.O.U. em 24/12/15); **Direito**, Autorizado pela Portaria nº 208 (publicada no D.O.U. em 29/06/2011), Reconhecido pela Portaria nº 891 (publicada no D.O.U. em 29/12/2016); **Enfermagem**, Autorizado pela Portaria nº 1471 (publicada no D.O.U. em 22/09/2010, Reconhecido pela Portaria nº 181 (publicada no D.O.U. em 12/05/16); **Turismo**, Autorizado pela Portaria nº 895 (publicada no D.O.U. em 23/10/07); **Serviço Social** Autorizado pela Portaria nº 1.028 (publicada no D.O.U. em 29/09/17) e **Fisioterapia** Autorizado pela Portaria nº 676 (publicada no D.O.U. em 04/07/17); **Engenharia Civil** Autorizado pela Portaria nº 676 (publicada no D.O.U. em 04/07/17).

## Quadro 1: Membros da CPA

<b>MEMBRO</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
Fabrcio Borges Santa Brfgida	Coordenador da CPA
José Carlos Ribeiro Conde	Representante Corpo Técnico Administrativo
Rodrigo Canto Moreira	Representante Docente
Brenda Suelem Lima Alves	Representante Corpo Discente
Marília Souza Texeira	Representante Sociedade Civil Organizada
Ângelo Marcos Souza Reis	Representante Egresso

## 2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:

<b>FACULDADE PARAENSE DE ENSINO - FAPEN</b>		
Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional	3	2017
IGC - Índice Geral de Cursos	3	2018
IGC - Contínuo	2.1528	2018
<b>ADMINISTRAÇÃO</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2015
CPC	3	2015
CC	4	2014
<b>BIOMEDICINA</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	-	-
CPC	-	-
CC	4	2019
<b>CIÊNCIAS CONTÁBEIS</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2018
CPC	3	2018
IDD	3	2018
CC	4	2014
<b>CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2014
CPC	-	-
CC	3	2016
<b>COMUNICAÇÃO SOCIAL - HABILITAÇÃO EM PUBLICIDADE E PROPAGANDA</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2015
CPC	3	2015
CC	3	2015
<b>DIREITO</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2018
CPC	3	2018
CC	3	2016
IDD	3	2018

<b>ENFERMAGEM</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2019
CPC	3	2019
IDD	3	2016
CC	3	2019
<b>ENGENHARIA CIVIL</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	-	-
CPC	-	-
CC	3	2016
<b>FISIOTERAPIA</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	-	-
CPC	-	-
CC	3	2016
<b>PEDAGOGIA</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	-	-
CPC	-	-
CC	4	2018
<b>PSICOLOGIA</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	-	-
CPC	-	-
CC	4	2018
<b>SERVIÇO SOCIAL</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	-	-
CPC	-	-
CC	3	2017

**Quadro 2: Autorização e Reconhecimento**

Cursos	Autorização		Reconhecimento		Vagas	Alunos 2017	Alunos 2018	Alunos 2019	Alunos 2020
	Data	Portaria	Data	Portaria					
Administração	23/10/07	899	01/10/15	22	300	44	57	65	53
Ciências Contábeis	23/10/07	897	03/04/2017	269	100	101	54	50	36
Ciência da Computação	10/01/11	19	22/06/16	13	100	0	02	-	-
Comunicação Social	22/10/07	896	03/04/2017	269	100	86	40	31	22
Direito	29/06/11	208	29/12/16	261	100	338	362	357	257
Enfermagem	22/09/10	1.471	12/05/16	243	100	234	181	137	80
Serviço Social	29/09/17	1.028	-	-	100	-	-	-	-
Fisioterapia	04/07/17	676	-	-	100	-	106	85	94
Engenharia Civil	04/07/17	676	-	-	100	-	-	-	-
Pedagogia	10/09/18	612	-	-	100	-	-	-	-
Psicologia	13/05/19	216	-	-	100	-	-	-	-
Biomedicina	02/09/19	409	-	-	100	-	-	-	-

## 2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA FAPEN NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS

Curso	Enade	CPC	CC
Administração	3	3	4
Biomedicina	-	-	4
Ciência da Computação	2	-	3
Ciências Contábeis	3	3	4
Comunicação Social	2	3	3
Direito	2	3	3
Enfermagem	2	3	3
Engenharia Civil	-	-	3
Pedagogia	-	-	4
Psicologia	-	-	4
Serviço Social	-	-	3

### 3 Projetos e processos de autoavaliação

A IES vem aprimorando seu processo de autoavaliação e implementando meios para sanar as dificuldades e problemas encontrados ao longo do processo.

Muitas dessas ações transformaram-se em projetos e foram institucionalizados com o intuito de acompanhamento permanente das nossas práticas, como:

**PAE - Programa de Acompanhamento do Egresso**, visa acompanhar o egresso da IES em todas as suas dimensões e tem por finalidade a troca de experiência e a integração Faculdade/Aluno/Mercado de Trabalho/, com mecanismos de apoio para compreender a sua própria realidade, dar continuidade a sua formação com os ex-acadêmicos, além de oportunizar a educação continuada para os formados da IES.

**Programa de Estágio - Núcleo de Estágio** - visa encaminhar os alunos para realizar estágios curriculares e extra-curriculares, bem como orientação, e direcionamento de carreira.

**Atendimento Psicossocial** com equipe multidisciplinar (enfermeiro, psicólogo, pedagogo, assistente social e a equipe da faculdade - financeira/pedagógica) para o aluno que necessite, encontre conforto e segurança na IES para realizar o sonho de uma formação sólida e eficaz.

**Programa de Formação continuada para funcionários** visando a formação constante dos funcionários voltada para atendimento e desempenho de funções dentro da IES como treinamentos, palestras e oportuniza e o estabelecimento de interação entre os mesmos para o fortalecimento das equipes.

Essas programas e ações funcionam em consonância com as dimensões avaliadas dos SINAES e buscam melhor o desempenho interno e externo da IES através dos nossos alunos, professores e funcionários.

#### 4 Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

##### 4.1. DOCENTES

Dentre as dimensões pesquisadas os resultados foram os seguintes:

Quanto ao Planejamento e Avaliação foram considerados o desempenho da coordenação e seu acompanhamento durante o período da pandemia da COVID-19, onde a maioria demonstrou concordar com as práticas adotadas pela IES e Coordenação – plenamente. O repasse das informações, a organização e o atendimento destinado ao aluno e professor, também foram considerados na avaliação durante esse período e obtiveram concordância plena, como demonstrada no quadro destacado.

O trabalho desenvolvido pela coordenação do curso é Satisfatória durante a pandemia.	Acompanhamento pedagógico realizado pelo coordenador(a) é satisfatório.	Repasse de informações do meu curso é feita de forma eficaz.	Nível de organização da coordenação durante a pandemia é satisfatório.	Prestação de serviço do atendimento ao Aluno/Professor é feita de modo que ambos sejam atendidos e dúvidas esclarecidas.
Concordo Plenamente - 96.1% - 25 Concordo Parcialmente - 3.84% - 1 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 100% - 26 Concordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 81.4% - 22 Concordo Parcialmente - 18.5% - 5 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 76.9% - 20 Concordo Parcialmente - 15.3% - 4 Discordo Parcialmente - 7.69% - 2 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 92.5% - 25 Concordo Parcialmente - 7.40% - 2 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0

Quanto ao Desenvolvimento Institucional, considerou as estratégias de comunicação e as ações desenvolvidas pela IES obtiveram concordância plena em

sua maioria. A política de acessibilidade à comunidade acadêmica, tanto física, quanto financeira (bolsas).

As estratégias de comunicação da faculdade são claras e eficientes.	As Ações Desenvolvidas pela IES e do curso pela coordenação são do seu conhecimento.	É clara a informação prestada pelo coordenador do seu curso.	É de seu conhecimento a política de acessibilidade ao estudante? (acessibilidade física, adaptabilidade pedagógica, acompanhamento ao deficiente, entre outras).	A política de Bolsas de estudos é acessível (FIES, PROUNI e demais programas de financiamento estudantil) oferecida pela Faculdade.
Concordo Plenamente - 80.7% - 21 Concordo Parcialmente - 19.2% - 5 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 74.0% - 20 Concordo Parcialmente - 25.9% - 7 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 100% - 26 Concordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 57.6% - 15 Concordo Parcialmente - 26.9% - 7 Discordo Parcialmente - 7.69% - 2 Discordo Plenamente - 7.69% - 2	Concordo Plenamente - 80.7% - 21 Concordo Parcialmente - 15.3% - 4 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 3.84% - 1

Quanto as Políticas Acadêmicas levou em conta a responsabilidade social praticada pela IES e os objetivos estabelecidos pelas coordenações de curso, seus planos, objetivos e concordância plena com a Missão da IES.

As ações de Responsabilidade Social promovidas pela Faculdade são acessíveis.	Ocorre a interligação das disciplinas e cursos na IES.	Os objetivos das coordenações são alcançado pelos seus respectivos coordenadores.	A coordenação apresenta o Plano de Ação de forma: Coerente, esclarecedora e organizada.	É de seu conhecimento a Missão da Faculdade.
Concordo Plenamente - 70.3% - 19 Concordo Parcialmente - 22.2% - 6 Discordo Parcialmente - 3.70% - 1 Discordo Plenamente - 3.70% - 1	Concordo Plenamente - 75% - 21 Concordo Parcialmente - 21.4% - 6 Discordo Parcialmente - 3.57% - 1 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 92.5% - 25 Concordo Parcialmente - 7.40% - 2 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 88.4% - 23 Concordo Parcialmente - 11.5% - 3 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 77.7% - 21 Concordo Parcialmente - 18.5% - 5 Discordo Parcialmente - 3.70% - 1 Discordo Plenamente - 0% - 0

Quanto as Políticas de Gestão, considerou a agilidade no atendimento tanto pela coordenação, quanto pelos setores da IES a docentes e discentes, acataram a concordância plena.

Em relação a sua avaliação a Coordenação do Curso quanto ao domínio das informações sobre a Instituição, há clareza no repasse aos docentes.	Existe eficiência e agilidade no atendimento do docente pelo Coordenador de Curso.	A página eletrônica destinada ao docente atende as necessidades.	A qualidade dos serviços prestados pela faculdade (secretaria, financeiro, sala dos professores e portaria) são satisfatório durante a pandemia.	Existe eficiência e agilidade no atendimento ao docente pela Coordenação Pedagógica.

Concordo Plenamente - 100% - 26 Concordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 92.3% - 24 Concordo Parcialmente - 7.69% - 2 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 80.7% - 21 Concordo Parcialmente - 19.2% - 5 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 92.8% - 26 Concordo Parcialmente - 7.14% - 2 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 88.4% - 23 Concordo Parcialmente - 11.5% - 3 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0
---	---	---	---	---

Quanto a Infraestrutura, foi considerada a infraestrutura e sua adequação as necessidades da comunidade acadêmica, de maneira plena em sua maioria.

As salas de aula utilizadas no curso são adequadas.	A adequação da quantidade de estudantes nas salas de aula faz com que a aula seja bem ministrada.	Os equipamentos de laboratório (de informática, Anatomia, Enfermagem, Química/Física, Cinesioterapia, Estética, Cosmética, Eletroterapia, Desenho, Hidráulica/Fluídos, Microscopia) utilizados no curso que atua são satisfatórios.	As condições de higiene dos banheiros são satisfatórias.	As condições de higiene do prédio da faculdade são satisfatórias.
Concordo Plenamente - 59.2% - 16 Concordo Parcialmente - 29.6% - 8 Discordo Parcialmente - 7.40% - 2 Discordo Plenamente - 3.70% - 1	Concordo Plenamente - 74.0% - 20 Concordo Parcialmente - 18.5% - 5 Discordo Parcialmente - 7.40% - 2 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 48.1% - 13 Concordo Parcialmente - 33.3% - 9 Discordo Parcialmente - 11.1% - 3 Discordo Plenamente - 7.40% - 2	Concordo Plenamente - 61.5% - 16 Concordo Parcialmente - 30.7% - 8 Discordo Parcialmente - 3.84% - 1 Discordo Plenamente - 3.84% - 1	Concordo Plenamente - 76.9% - 20 Concordo Parcialmente - 23.0% - 6 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0

#### 4.2. DISCENTES

Quanto às dimensões ligadas ao desempenho e a avaliação, foram considerados o desempenho dos discentes durante o período da COVID-19 da IES e seu acompanhamento são os seguintes:

Tive facilidade para adaptar meus estudos na modalidade EAD.	A Instituição ofereceu ambiente digital favorável ao ensino remoto.	Os professores se mostraram adaptados ao ambiente digital no ensino remoto.	Em relação ao meu nível de aproveitamento acadêmico, estou satisfeito.	Não tive dificuldades de adaptação no meu ambiente físico para desenvolver meus estudos
Concordo Plenamente - 12.6% - 17 Concordo Parcialmente - 29.8% - 40 Discordo Parcialmente - 24.6% - 33 Discordo Plenamente - 32.8% - 44	Concordo Plenamente - 17.9% - 24 Concordo Parcialmente - 32.8% - 44 Discordo Parcialmente - 23.1% - 31 Discordo Plenamente - 26.1% - 35	Concordo Plenamente - 17.1% - 23 Concordo Parcialmente - 37.3% - 50 Discordo Parcialmente - 26.1% - 35 Discordo Plenamente - 19.4% - 26	Concordo Plenamente - 8.20% - 11 Concordo Parcialmente - 31.3% - 42 Discordo Parcialmente - 26.1% - 35 Discordo Plenamente - 34.3% - 46	Concordo Plenamente - 17.9% - 24 Concordo Parcialmente - 29.1% - 39 Discordo Parcialmente - 21.6% - 29 Discordo Plenamente - 31.3% - 42

As estratégias de comunicação da Faculdade foram consideradas plenamente claras e eficientes, bem como as informações do curso, as políticas de acessibilidade. A acessibilidade aos diversos programas de bolsas e atuação no acompanhamento das ações do curso pela coordenação também foram avaliados plenamente aceitáveis.

Disponha de equipamentos necessários para desenvolver minhas atividades de estudos, na modalidade a distância	A internet que tenho, foi suficiente para eu acessar os conteúdos e participar das atividades propostas.	As orientações passadas sobre o ensino remoto foram suficientes para o desenvolvimento das atividades do estudo.	A interatividade oferecida foi de fácil acesso contribuindo para melhor aproveitamento dos estudos.	A condição financeira oferecida pela instituição foi adequada para o momento de pandemia.
Concordo Plenamente - 22.3% - 30 Concordo Parcialmente - 28.3% - 38 Discordo Parcialmente - 21.6% - 29 Discordo Plenamente - 27.6% - 37	Concordo Plenamente - 25.3% - 34 Concordo Parcialmente - 26.8% - 36 Discordo Parcialmente - 18.6% - 25 Discordo Plenamente - 29.1% - 39	Concordo Plenamente - 11.1% - 15 Concordo Parcialmente - 33.5% - 45 Discordo Parcialmente - 24.6% - 33 Discordo Plenamente - 30.5% - 41	Concordo Plenamente - 13.5% - 18 Concordo Parcialmente - 32.3% - 43 Discordo Parcialmente - 25.5% - 34 Discordo Plenamente - 28.5% - 38	Concordo Plenamente - 11.9% - 16 Concordo Parcialmente - 21.6% - 29 Discordo Parcialmente - 20.8% - 28 Discordo Plenamente - 45.5% - 61

Os alunos conhecem relativamente a missão a IES, precisando reforçar a ação de gestão neste sentido, para engajar a responsabilidade social.

A instituição divulgou, no site e em cartazes, todas as orientações e informações sobre a pandemia e procedimentos a serem adotados, contribuindo na prevenção da doença.	Durante o período da pandemia tive dificuldade de desenvolver meus estudos por não ter a prática da metodologia do ensino remoto.	As condições do ensino remoto oferecido pela instituição para o desenvolvimento do conteúdo programático do curso atenderam minhas expectativas.	Ao realizar os estudos na modalidade EAD senti que meu aproveitamento foi satisfatório.	A forma como os docentes apresentaram as aulas virtuais permitiram um bom aproveitamento, o qual contribuiu para minha formação.
Concordo Plenamente - 30.0% - 40 Concordo Parcialmente - 32.3% - 43 Discordo Parcialmente - 24.0% - 32 Discordo Plenamente - 13.5% - 18	Concordo Plenamente - 36.5% - 49 Concordo Parcialmente - 29.8% - 40 Discordo Parcialmente - 17.9% - 24 Discordo Plenamente - 15.6% - 21	Concordo Plenamente - 13.5% - 18 Concordo Parcialmente - 28.5% - 38 Discordo Parcialmente - 23.3% - 31 Discordo Plenamente - 34.5% - 46	Concordo Plenamente - 11.1% - 15 Concordo Parcialmente - 23.1% - 31 Discordo Parcialmente - 22.3% - 30 Discordo Plenamente - 43.2% - 58	Concordo Plenamente - 17.1% - 23 Concordo Parcialmente - 33.5% - 45 Discordo Parcialmente - 26.1% - 35 Discordo Plenamente - 23.1% - 31

A instituição ofereceu apoio e atendimento de diferentes formas, a fim de que o aluno se sentisse apoiado e amparado por todos os segmentos (secretaria, tesouraria, coordenação e outros).	O atendimento ao aluno para questões acadêmicas, financeiras, orientações e reclamações esteve disponibilizado durante todo o ano (secretaria, ouvidoria, reclame aqui).	O ambiente virtual disponibilizados (AVA, ZOOM, TEAMS) foram adequados.	Em relação à minha atuação profissional estou satisfeito com o ensino oferecido pela instituição.	A instituição tomou todas as medidas impostas pelas autoridades do ensino superior objetivando a segurança e bem estar dos alunos.
<p>Concordo Plenamente - 14.1% - 19</p> <p>Concordo Parcialmente - 27.6% - 37</p> <p>Discordo Parcialmente - 20.1% - 27</p> <p>Discordo Plenamente - 38.0% - 51</p>	<p>Concordo Plenamente - 22.3% - 30</p> <p>Concordo Parcialmente - 22.3% - 30</p> <p>Discordo Parcialmente - 17.1% - 23</p> <p>Discordo Plenamente - 38.0% - 51</p>	<p>Concordo Plenamente - 23.1% - 31</p> <p>Concordo Parcialmente - 38.0% - 51</p> <p>Discordo Parcialmente - 17.9% - 24</p> <p>Discordo Plenamente - 20.8% - 28</p>	<p>Concordo Plenamente - 19.4% - 26</p> <p>Concordo Parcialmente - 29.1% - 39</p> <p>Discordo Parcialmente - 24.6% - 33</p> <p>Discordo Plenamente - 26.8% - 36</p>	<p>Concordo Plenamente - 42.1% - 56</p> <p>Concordo Parcialmente - 34.5% - 46</p> <p>Discordo Parcialmente - 15.7% - 21</p> <p>Discordo Plenamente - 7.51% - 10</p>

### 4.3. TECNICO-ADMINISTRATIVO

Segue a avaliação realizada pela equipe técnica administrativa e suas respectivas avaliações em relação ao desenvolvimento do trabalho e aspectos relativos à satisfação e atendimento de expectativas

O trabalho desenvolvido pela IES durante a pandemia é satisfatório.	O acompanhamento do departamento pessoal realizado pela IES é satisfatório.	O repasse de informações da Faculdade é feita de forma eficaz.	O nível de organização da IES é satisfatório.	A prestação de serviço do atendimento aos colaboradores é feita de modo que ambos sejam atendidos e dúvidas esclarecidas.
<p>Concordo Plenamente - 73.9% - 51</p> <p>Concordo Parcialmente - 23.1% - 16</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 2.89% - 2</p>	<p>Concordo Plenamente - 73.5% - 50</p> <p>Concordo Parcialmente - 16.1% - 11</p> <p>Discordo Parcialmente - 4.41% - 3</p> <p>Discordo Plenamente - 5.88% - 4</p>	<p>Concordo Plenamente - 68.1% - 47</p> <p>Concordo Parcialmente - 26.0% - 18</p> <p>Discordo Parcialmente - 4.34% - 3</p> <p>Discordo Plenamente - 1.44% - 1</p>	<p>Concordo Plenamente - 59.4% - 41</p> <p>Concordo Parcialmente - 33.3% - 23</p> <p>Discordo Parcialmente - 4.34% - 3</p> <p>Discordo Plenamente - 2.89% - 2</p>	<p>Concordo Plenamente - 76.1% - 51</p> <p>Concordo Parcialmente - 20.8% - 14</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 2.98% - 2</p>

As estratégias de comunicação da Faculdade são claras e eficientes.	As ações desenvolvidas na IES na pandemia são do seu conhecimento.	É clara a informação prestada pela IES aos seus colaboradores.	É de seu conhecimento a política de acessibilidade da IES? (acessibilidade física, acompanhamento ao deficiente, entre outras).	A política de Bolsas de estudos é acessível (FIES, PROUNI e demais programas de financiamento estudantil) oferecida pela Faculdade.
<p>Concordo Plenamente - 60.8% - 42</p> <p>Concordo Parcialmente - 36.2% - 25</p> <p>Discordo Parcialmente - 1.44% - 1</p> <p>Discordo Plenamente - 1.44% - 1</p>	<p>Concordo Plenamente - 69.1% - 47</p> <p>Concordo Parcialmente - 29.4% - 20</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 1.47% - 1</p>	<p>Concordo Plenamente - 70.1% - 47</p> <p>Concordo Parcialmente - 26.8% - 18</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 2.98% - 2</p>	<p>Concordo Plenamente - 83.5% - 56</p> <p>Concordo Parcialmente - 11.9% - 8</p> <p>Discordo Parcialmente - 1.49% - 1</p> <p>Discordo Plenamente - 2.98% - 2</p>	<p>Concordo Plenamente - 82.0% - 55</p> <p>Concordo Parcialmente - 13.4% - 9</p> <p>Discordo Parcialmente - 1.49% - 1</p> <p>Discordo Plenamente - 2.98% - 2</p>

As ações de Responsabilidade Social promovidas pela Faculdade durante a pandemia são acessíveis.	Ocorre a interligação entre os vários setores da IES.	Os objetivos da Faculdade são alcançados pelos seus respectivos setores.	A IES apresenta o Plano de Carreira técnico-administrativo: Coerente, esclarecedora e organizada.	É de seu conhecimento a Missão da Faculdade.
Concordo Plenamente - 75.3% - 52 Concordo Parcialmente - 17.3% - 12 Discordo Parcialmente - 5.79% - 4 Discordo Plenamente - 1.44% - 1	Concordo Plenamente - 70.1% - 47 Concordo Parcialmente - 23.8% - 16 Discordo Parcialmente - 2.98% - 2 Discordo Plenamente - 2.98% - 2	Concordo Plenamente - 74.6% - 50 Concordo Parcialmente - 22.3% - 15 Discordo Parcialmente - 1.49% - 1 Discordo Plenamente - 1.49% - 1	Concordo Plenamente - 62.3% - 43 Concordo Parcialmente - 21.7% - 15 Discordo Parcialmente - 5.79% - 4 Discordo Plenamente - 10.1% - 7	Concordo Plenamente - 78.2% - 54 Concordo Parcialmente - 17.3% - 12 Discordo Parcialmente - 2.89% - 2 Discordo Plenamente - 1.44% - 1

Em relação a sua avaliação da IES quanto ao domínio das informações sobre a Instituição e da pandemia, há clareza no repasse aos funcionários.	Os equipamentos utilizados no desenvolvimento de suas funções são satisfatórios.	A página eletrônica destinada ao técnico-administrativo atende as necessidades.	Como colaborador os serviços prestados pela faculdade (gerência, departamento pessoal, coordenação geral, pedagógica e diretoria) são satisfatório.	Houve eficiência e agilidade no atendimento ao colaborador durante a pandemia.
Concordo Plenamente - 67.6% - 46 Concordo Parcialmente - 20.5% - 14 Discordo Parcialmente - 7.35% - 5 Discordo Plenamente - 4.41% - 3	Concordo Plenamente - 79.7% - 55 Concordo Parcialmente - 15.9% - 11 Discordo Parcialmente - 2.89% - 2 Discordo Plenamente - 1.44% - 1	Concordo Plenamente - 80.8% - 55 Concordo Parcialmente - 16.1% - 11 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 2.94% - 2	Concordo Plenamente - 76.1% - 51 Concordo Parcialmente - 19.4% - 13 Discordo Parcialmente - 2.98% - 2 Discordo Plenamente - 1.49% - 1	Concordo Plenamente - 82.0% - 55 Concordo Parcialmente - 14.9% - 10 Discordo Parcialmente - 1.49% - 1 Discordo Plenamente - 1.49% - 1

## 5 Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
<p>- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e;</p> <p>- Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.</p>	<p>- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;</p> <p>- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição;</p> <p>- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;</p> <p>- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;</p> <p>- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;</p> <p>- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;</p> <p>- Julgar acerca da relevância científica</p>

	e social de suas atividades e produtos; - Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.
--	--

#### Quadro 4: 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES

Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão: 8- Planejamento e Avaliação	Dimensões: 1- Missão e PDI 3- Responsabilidade Social	Dimensões: 2- Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. 4- Comunicação com a sociedade. 9- Política de Atendimento aos discentes	Dimensões: 5- Política de Pessoal 6- Organização e gestão da IES. 10- Sustentabilidade Financeira	Dimensão: 7- Infraestrutura Física

## 6 Processos de Gestão

A IES busca aprimorar cada vez mais suas práticas, olhando-as para refletir sobre suas ações e com esse intuito propõem em constante ação e reforçar as ações já implementadas e que estão dando certo para o alcance de resultados ainda melhores.

É uma constante, a o processo de conscientização dos discentes, por meio de palestras e encontros, sobre a importância de se comprometerem com bons desempenhos nas avaliações de desempenho (internas e externas); Estruturação da avaliação da aprendizagem com questões majoritariamente discursivas, com a participação cada vez maior dos professores envolvidos em cada semestre, desde o primeiro período, de forma a promover a articulação entre os conteúdos das diversas disciplinas, proporcionando aos alunos a visão interdisciplinar dos problemas do

cotidiano profissional e um melhor desempenho no trato das questões discursivas; Incentivo e otimização do uso dos recursos tecnológicos e bibliográficos por meio de estratégias que estimulem o desenvolvimento intelectual independente, por meio do auto-aprendizado; e Estímulo da diversificação da formação do aluno com a prática da leitura de temas atuais e a participação em eventos científicos e culturais.

## 7 Demonstração de evolução Institucional

<b>Manutenção e ampliação da Infraestrutura</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>TOTAL</b>
Manutenção/Reparos/Melhoria das Instalações	225	450	205	250	<b>1230</b>
Reparos Móveis/Equipamentos	420	520	400	520	<b>1960</b>
Construção de salas	800	1250	600	900	<b>3900</b>
Construção/Ampliação de áreas comuns e especiais	1690	2590	1350	1600	<b>7710</b>
Construção de Laboratórios e Clínicas	2220	3230	2300	2800	<b>10990</b>
Ampliação do espaço da Biblioteca	1320	1800	1250	1370	<b>6120</b>
Urbanização e jardinagem	1	0	1	0	<b>2</b>
Iluminação e sinalização	22	35	32	30	<b>124</b>
Instalações Elétricas/Hidráulicas/Arquitetônicas	150	150	150	100	<b>560</b>
Aquisição de Sistemas de Ar/Alarme/Segurança	28	30	30	20	<b>118</b>
<b>TOTAL PREVISTO (*)</b>	<b>6876</b>	<b>10055</b>	<b>6.318</b>	<b>7590</b>	<b>32.714</b>

<b>Aluguel</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>TOTAL</b>
<b>TOTAL PREVISTO (*)</b>	<b>2.475,4</b>	<b>3.620,2</b>	<b>5.265</b>	<b>5.838,4</b>	<b>18.497,60</b>

<b>Aquisição de Mobiliários</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>TOTAL</b>
<b>TOTAL PREVISTO (*)</b>	<b>1.925,3</b>	<b>2.011,2</b>	<b>3.159</b>	<b>4.086,90</b>	<b>12.625,3</b>

<b>Aquisição de Equipamentos</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>TOTAL</b>
TOTAL PREVISTO (*)	3.025,5	5.631,5	10.003,4	11.093,0	<b>30.619,1</b>

<b>Investimentos (Compra de Imóvel)</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>TOTAL</b>
TOTAL PREVISTO (*)	2.200,3	2.413,5	5.265	5.254,6	<b>15.422</b>

(\*) em mil reais

## 8 Conclusão

Constatamos o processo avaliativo será sempre um fator de questionamento e aprendizado entre seus pares. O processo avaliativo em nossa IES, como em anos anteriores, ocorreu de maneira satisfatoriamente, e que a partir da necessidade de aprimoramento detectado na avaliação anterior, buscamos melhorar o processo como um todo, como diretriz de um eterno construir e numa busca incessante pela satisfação da qualidade que buscamos.

Os desafios enfrentados ao final desse ciclo avaliativo foram cada vez maiores a medida que fomos posto à prova em virtude da pandemia do novo coronavírus, que ocasionou significativas alterações em diversos aspectos da vida humana, principalmente aos concernentes as relações sociais, como o isolamento e aumento da preocupação com a higiene, precisamos reorganizar o cotidiano acadêmico e consequentemente as rotinas da IES.

Adaptação as plataformas EAD implantadas pela instituição, adaptação do ritmo das aulas presenciais ao modo à remoto pelos professores e alunos, adaptação de conteúdos e processo avaliativo.

A equipe envolvida avalia como gratificante o processo de construção, sensibilização e envolvimento deste ato e contribui em muito para que nos tornemos forte, como mencionamos anteriormente e já identificado na avaliação anterior., como:

- Conscientização dos estudantes, por meio de palestras e encontros presenciais e virtuais, sobre a importância de se comprometerem com bons desempenhos nas avaliações de desempenho (internas e externas);
- Estruturação da avaliação da aprendizagem com questões majoritariamente discursivas, com a participação dos professores envolvidos em cada semestre, e forma a promover a articulação entre os conteúdos das diversas disciplinas, proporcionando aos alunos a visão interdisciplinar dos problemas do cotidiano profissional e um melhor desempenho no trato das questões discursivas;
- Incentivo e otimização do uso dos recursos tecnológicos e bibliográficos por meio de estratégias que estimulem o desenvolvimento intelectual independente, por meio do auto-aprendizado; e

- Estímulo da diversificação da formação do aluno com a prática da leitura de temas atuais e a participação em eventos científicos e culturais.
- Estimulo a participação e adaptação ao ambiente virtual.

Além das medidas já apresentadas, a própria CPA pretende aprimorar e ampliar os instrumentos utilizados na Avaliação Institucional Interna a ser realizada no próximo período.